



Administración y Soporte Bases de Datos Oracle y SQL Server

Febrero 2016

www.shambalaconsulting.com

¿Por qué un servicio de DBA externo?

No todas las empresas consideran la administración de base de datos una competencia, sin embargo, todas las empresas utilizan bases de datos para tomar pedidos, atraer nuevos clientes, comercializar sus negocios, y entregar la automatización del negocio. Nuestro servicio de DBA remoto le permite concentrar todos sus esfuerzos en sus competencias principales y aumentar al máximo la utilización de tecnologías de bases de datos de una manera rentable.

El outsourcing de los servicios de DBA es una manera efectiva para reducir los gastos de TI relacionados a sueldos y capacitación, al mismo tiempo se incrementa la calidad y la experiencia del personal que administra sus bases de datos. Algunos de los beneficios son:

- **Reducción de costos:** Al contratar un servicio de DBA Remoto habrá una reducción considerable en los sueldos, capacitación, reclutamiento y contratación, así como en los pagos de vacaciones y otros costos relacionados con los empleados.
- **Responsabilidad:** Cuando se contrata un servicio DBA confiable, las preocupaciones y riesgos latentes relacionados con la administración y el soporte de las bases de datos, se traspasan totalmente a los DBA's remotos.
- **Experiencia:** Un equipo completo de DBA's remotos tienen mucha más experiencia y conocimientos que uno o dos empleados, este equipo de DBA's puede compartir recursos así como utilizar su entrenamiento y experiencias con diversos clientes para encontrar la mejor solución a sus problemas.
- **Continuidad:** Cuando las bases de datos son administradas por los empleados de cada compañía, se corre el riesgo de contratar al DBA calificado y con la experiencia necesaria que garanticen la integridad de su base de datos, por otro lado, si alguno de estos empleados deja la compañía, generalmente implica una reorganización del equipo así como diversos cambios en sus procesos. El servicio de DBA remoto, garantiza que la integridad de sus datos es administrada de forma consistente y confiable, sin los riesgos antes mencionados.
- **Eficiencia:** Al utilizar nuestros servicios, su compañía puede dedicar todos sus esfuerzos a ejecutar las tareas necesarias para mantener su negocio estable y productivo, ya que, nuestro equipo realizará todas las tareas de mantenimiento y administración de sus bases de datos.

¿Cuál es el nivel de madurez de su organización?

Respondiendo a estas preguntas, se puede conocer con más exactitud el nivel de confiabilidad de su organización, en lo que a bases de datos respecta:

- El mantenimiento a sus bases de datos, ¿está correctamente planificado, documentado, implementado y revisado?
- Cuando le hablan de comprar nuevo hardware, ¿está completamente seguro de que es necesario?
- ¿Aprovecha al máximo su infraestructura (Hardware y Software)?
- ¿Tiene métricas establecidas para evaluar el rendimiento de sus bases de datos y servidores?, ¿Se toma alguna acción específica sobre estas métricas?
- ¿Se realizan actividades periódicas que aseguren que sus bases de datos están funcionando de manera óptima?
- ¿Está seguro de que las estadísticas de sus bases de datos están actualizadas? El proceso de actualización, ¿se ejecuta dentro de los tiempos esperados?
- ¿Conoce las horas y días pico para sus bases de datos actuales?
- ¿Actualmente tienen un plan de recuperación en caso de desastre (DRP)?
- ¿Cuenta con mantenimientos preventivos y correctivos?
- ¿Existen tareas repetitivas que puedan automatizarse y de esta forma minimizar errores y optimizar tiempos?
- ¿Se realizan periódicamente análisis para prevención de riesgos?
- ¿Cuenta con algún plan de crecimiento (capacity plan - Hardware / Software) para su infraestructura de base de datos?

Paquetes de Servicio

DBA Básico

- Análisis semanal de los principales indicadores
- Mantenimiento semanal de índices
- Soporte telefónico limitado en horario laboral
- Reporte bimestral de mejoras
- Recomendación semestral de crecimiento
- 8 horas de consultoría puntual por mes

DBA Avanzado

- Análisis diario/semanal de los principales indicadores
- Mantenimiento diario/semanal de índices
- Revisión y optimización de consultas
- Análisis de indicadores a solicitud del cliente
- Soporte telefónico ilimitado en horario laboral
- Reporte mensual de mejoras
- Recomendación trimestral de crecimiento
- 24 horas de consultoría puntual por mes

Servicios Opcionales

- Soporte telefónico 24x7
- Monitoreo constante
- Provisión y administración de equipos de manejo de crisis

Consultoría Especializada

Respaldos

- Definición e implementación de políticas de respaldo.
- Comprobación del correcto funcionamiento de los métodos de respaldo.
- Pruebas sobre restauración de respaldos.
- Optimización al tamaño y tiempo de generación de los respaldos actuales.

Monitoreo avanzado

- Acceso a herramienta de monitoreo local o por Internet, vía Web o por aplicación móvil (Android, iOS, Windows mobile).
- Envío de alertas y escalamiento a diferentes niveles.
- Acceso en tiempo real a más de 25 indicadores de sus bases de datos.
- Personalización de tableros de control, de acuerdo a perfiles.
- Posibilidad de integrar a la herramienta diversos elementos de infraestructura.

Bajo Demanda

- Algunos eventos bajo demanda.
- Fine tuning.
- Assessment detallado.
- Actualización/Instalación de parches.
- Cambio de versión de base de datos.
- Migraciones de base de datos.
- Migraciones a esquemas de alta disponibilidad (cluster, Oracle RAC, etc.).
- Análisis de capacidad de infraestructura.
- Análisis de adquisición de nuevo hardware.
- Consultoría sobre licenciamiento.

Algunos de Nuestros Clientes

- Banamex
- Telefónica Movistar
- BBVA Bancomer
- HSBC
- SAT (Servicio de Administración Tributaria)
- Banco de Crédito del Perú
- IMSS
- Pepsico
- INFONAVIT
- Multidimensionales Phoenix (Colombia)
- Cementos Moctezuma
- Kimberly Clark

Oficinas

Chihuahua 176, interior A-401
México, DF.
Teléfono: +52 55 5208 0021

Contacto

Juan Ignacio Videla
Director General
jvidela@correo-sc.com
Móvil: 04455 3232 5288